

## Консалтинговые услуги<sup>1</sup> ИРТС

**Бизнес-консалтинг** – услуги по вопросам управленческой, финансовой, экономической и инвестиционной деятельности организаций, стратегического планирования, оптимизации общего функционирования компании и отдельных бизнес-процессов.

### Основные направления бизнес-консалтинга<sup>2</sup>:

**1. Общее управление (менеджмент-консалтинг)** – является ядром бизнес-консалтинга, включает следующие виды консалтинговых услуг:

а. Стратегическое планирование и управление:

- анализ и оценка документов стратегического планирования, разработка предложений по их корректировке;
- разработка стратегии развития бизнеса;
- оптимизация процессов управления;
- разработка системы контроля показателей эффективности;
- разработка системы управления рисками;
- разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента качества;
- анализ состояния транспортного комплекса государства, определение стратегии его развития и методов достижения целей;
- разработка предложений по созданию регуляторной модели транспортной отрасли и др.

б. Инвестиционное бизнес-планирование:

- разработка и экспертиза инвестиционных проектов;
- разработка бизнес-планов и ТЭО;
- разработка организационно-правовой модели проектов;
- финансово-экономическое моделирование проектов, разработка их бюджетов;
- сопровождение и мониторинг инвестиционных проектов;
- оценка рисков инвестиционных проектов и др.

<sup>1</sup> Проанализирована международная и национальная практика предметной классификации консалтинга и видов консалтинговых услуг, адаптирована к деятельности и компетенциям ИРТС. Откорректирован вариант, который направлял 24 января т.г. Думаю, сейчас получилось гораздо точнее...

<sup>2</sup> Направления консалтинга и виды консалтинговых услуг, как правило, межотраслевые. Исключение составляет производственный консалтинг, для ИРТС – он еще более прикладной – транспортный.

**2. Управление транспортным бизнесом (транспортный инжиниринг), включающее следующие виды консалтинговых услуг:**

- технический, технологический и ценовой аудит проектов развития транспорта и транспортной инфраструктуры;
- оценка возможностей развития транспорта и транспортной инфраструктуры, повышения их эффективности;
- разработка стандартов осуществления транспортного бизнеса (качество перевозок и стандартизация требований к перевозкам);
- имитационное моделирование транспортно-логистических систем и объектов транспортной инфраструктуры (городских транспортных систем, ТПУ и др.);
- разработка и реинжиниринг транспортно-логистических процессов, производственно-технологических моделей транспортного бизнеса (пути сообщения, маршрутная сеть, система обслуживания подвижного состава, терминальные объекты, элементы логистической инфраструктуры и транспортные узлы и др.);
- разработка комплексных планов и программ развития транспортного комплекса (комплексных планов транспортного обслуживания населения – КПТО, программ комплексного развития транспортной инфраструктуры – ПКРТИ и др.);
- разработка проектов диверсификации или становления нового бизнеса в сфере транспорта (концепций, бизнес-процессов и моделей) и др.

**3. Финансовое управление, включающее следующие виды консалтинговых услуг:**

- анализ финансово-экономической деятельности;
- разработка системы мер по повышению эффективности бизнеса;
- диагностика и разработка систем управленческого учета, систем учета и управления издержками;
- разработка методологии формирования себестоимости, ценообразования;
- разработка правил предоставления субсидий компаниям-перевозчикам субъектами РФ и др.

#### **4. Маркетинг, включающий следующие виды консалтинговых услуг:**

- исследование рынка;
- диагностика и оценка маркетинговой стратегии;
- разработка конкурентной маркетинговой стратегии, концепций входа на рынок;
- разработка новой продукции и услуг;
- разработка политики ценообразования организаций;
- проведение социально-экономических и маркетинговых исследований;
- прогнозирование показателей развития бизнеса;
- разработка государственной тарифной политики в транспортной отрасли (порядок и требования к установлению тарифов, методика их расчета, организация работы тарифных схем) и др.

#### **5. Юридический консалтинг, включающий следующие виды консалтинговых услуг:**

- разработка проектов нормативно-правовых документов по организации и регулированию транспортного бизнеса по регулированию отношений между участниками транспортной деятельности и государственными органами;
- разработка механизмов регулирования естественных монополий в сфере транспортной деятельности;
- нормативно-правовое обеспечение инвестиционных проектов, в т.ч. с применением схем государственно-частного партнерства (ГЧП);
- юридическая экспертиза документов и др.

#### **Основные области специализации ИРТС<sup>3</sup>:**

перевозки, прежде всего – пассажирские перевозки;  
транспортная инфраструктура;  
городские перевозки пассажиров.

---

<sup>3</sup> Области специализации, на которых специализируется ИРТС

Направления бизнес-консалтинга и виды консалтинговых услуг	Области специализации		
	Перевозки, прежде всего, пассажирские перевозки	Транспортная инфраструктура	Городские перевозки пассажиров
<p><b>Общее управление (менеджмент):</b></p> <p>а. Стратегическое планирование и управление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ и оценка документов стратегического планирования, разработка предложений по их корректировке;</li> <li>- разработка стратегии развития бизнеса;</li> <li>- оптимизация процессов управления;</li> <li>- разработка системы контроля показателей эффективности;</li> <li>- разработка системы управления рисками;</li> <li>- разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента качества;</li> <li>- анализ состояния транспортного комплекса государства, определение стратегии его развития и методов достижения целей;</li> <li>- разработка предложений по созданию регуляторной модели транспортной отрасли др.</li> </ul> <p>б. Инвестиционное бизнес-планирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и экспертиза инвестиционных проектов;</li> <li>- разработка бизнес-планов и ТЭО;</li> <li>- разработка организационно-правовой модели проектов;</li> <li>- финансово-экономическое моделирование проектов, разработка их бюджетов;</li> <li>- сопровождение и мониторинг инвестиционных проектов;</li> <li>- оценка рисков инвестиционных проектов и др.</li> </ul>	v	v	v
<p><b>Управление транспортным бизнесом (транспортный инжиниринг):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технический, технологический и ценовой аудит проектов развития транспорта и транспортной инфраструктуры;</li> </ul>	v	v	v

Направления бизнес-консалтинга и виды консалтинговых услуг	Области специализации		
	Перевозки, прежде всего, пассажирские перевозки	Транспортная инфраструктура	Городские перевозки пассажиров
<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка возможностей развития транспорта и транспортной инфраструктуры, повышения их эффективности;</li> <li>- разработка стандартов осуществления транспортного бизнеса (качество перевозок и стандартизация требований к перевозкам);</li> <li>- имитационное моделирование транспортно-логистических систем и объектов транспортной инфраструктуры (городских транспортных систем, ТПУ и др.);</li> <li>- разработка и реинжиниринг транспортно-логистических процессов, разработка производственно-технологических моделей транспортного бизнеса (пути сообщения, маршрутная сеть, система обслуживания подвижного состава, терминальные объекты, элементы логистической инфраструктуры и транспортные узлы и др.);</li> <li>- разработка комплексных планов и программ развития транспортного комплекса, комплексных планов транспортного обслуживания населения (комплексных планов транспортного обслуживания населения – КПТО, программ комплексного развития транспортной инфраструктуры – ПКРТИ и др.);</li> <li>- разработка проектов диверсификации или становления нового бизнеса в сфере транспорта (концепций, бизнес-процессов и моделей) и др.</li> </ul>			
<p><b>Финансовое управление:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ финансово-экономической деятельности;</li> <li>- разработка системы мер по повышению эффективности бизнеса;</li> <li>- диагностика и разработка систем управленческого учета, систем учета и управления издержками;</li> <li>- разработка методологии формирования себестоимости, ценообразования;</li> </ul>	v	v	v

Направления бизнес-консалтинга и виды консалтинговых услуг	Области специализации		
	Перевозки, прежде всего, пассажирские перевозки	Транспортная инфраструктура	Городские перевозки пассажиров
<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка правил предоставления субсидий компаниям-перевозчикам субъектами РФ и др.</li> </ul>			
<p><b>Маркетинг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследование рынка;</li> <li>- диагностика и оценка маркетинговой стратегии;</li> <li>- разработка конкурентной маркетинговой стратегии, концепций входа на рынок;</li> <li>- разработка новой продукции и услуг;</li> <li>- разработка политики ценообразования организаций;</li> <li>- проведение социально-экономических и маркетинговых исследований;</li> <li>- прогнозирование показателей развития бизнеса;</li> <li>- разработка государственной тарифной политики в транспортной отрасли (порядок и требования к установлению тарифов, методика их расчета, организация работы тарифных схем) и др.</li> </ul>	v	v	v
<p><b>Юридический консалтинг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка проектов нормативно-правовых документов по организации и регулированию транспортного бизнеса по регулированию отношений между участниками транспортной деятельности и государственными органами;</li> <li>- разработка механизмов регулирования естественных монополий в сфере транспортной деятельности;</li> <li>- нормативно-правовое обеспечение инвестиционных проектов, в т.ч. с применением схем государственно-частного партнерства (ГЧП);</li> <li>- юридическая экспертиза документов и др.</li> </ul>	v	v	v